

Algemene informatie gebruik MyNetPay app

Wat wordt bedoeld met de MyNetPay app?

In de MyNetPay app kun je een tegoed 'op naam' zetten.

Dit kan met Ideal via de MyNetPay app.

Wat bouw ik op als ik met de app betaal?

De MyNetPay app draagt bij aan het betalingsgemak en door hiermee te betalen bouwt u spaarpunten op. Voor elke bestede €1,- ontvangt u 1 spaarpunt (m.u.v. zie *). De waarde van één (1) spaarpunt is € 0,05.

Business leden bouwen voor elke bestede €1,- in de brasserie 1 spaarpunt en in de golfshop 2 spaarpunten op.

Het opbouwen van spaarpunten wordt alleen toegepast als u met de app betaald.

Hoe, waar en hoelang kunnen deze spaarpunten worden gebruikt?

De punten kunnen worden ingewisseld en de waarde wordt uitgekeerd naar de zogenaamde Loyaliteitenbeurs. Het tegoed in deze beurs kan worden uitgegeven in de brasserie, de golfshop en bij de ballenautomaat. Met uitzondering van de hardware (golfclubs) en de golflessen. Er vindt geen restitutie plaats van de opgebouwde waarde in de Loyaliteitenbeurs. De spaarpunten worden opgebouwd in het lopende kalenderjaar (1 januari t/m 31 december). Op 1 januari van het nieuwe jaar begint de opbouw van de spaarpunten weer op 'nul'.

Uitzonderingen opbouw spaarpunten *

Er worden geen spaarpunten opgebouwd/gegeven op de hardware (clubs), cadeaukaarten, lidmaatschappen en lessen.

Kan MyNetPay door iedereen worden gebruikt?

De app is persoonsgebonden en staat op naam.

Hoeveel kost het gebruik van MyNetPay?

Als deelnemer van The Links Valley is dit kosteloos.

Hoe activeer ik mijn account?

U krijgt in uw welkomstmail als deelnemer een link waarmee u uw account kunt activeren en beheren.

Hoe kan ik het saldo opvragen?

U kunt via de webportal <https://thelinksvalley.mynetpay.nl> en de MyNetPay app uw saldo inzien. Hier zijn dan ook uw betalingen incl. BTW zichtbaar.

Hoe gebruik ik de MyNetPay app als betaalmiddel?

Simpel door bij het afrekenen de QR-code in de app, door de medewerker die u helpt, te laten scannen. Mocht er onverhoopt onvoldoende saldo op de pas staan zal deze eerst moeten worden opgewaardeerd of er zal op dat moment op een andere manier afgerekend moeten worden.

Kan ik het tegoed op naam ook terugkrijgen?

Wij verwijzen naar de algemene voorwaarden van Xafax NetPay tegoed.

Waarom staat er geen BTW vermeld bij het opwaarderen van het tegoed in de app?

Over dit soort transacties wordt geen BTW berekend.

Mijn MyNetPay app werkt niet. Wat te doen?

Is dit het geval neem dan telefonisch, in persoon of via de e-mail contact met ons op.

Wijzigingsbeding

Wij zijn gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Kleine wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen altijd worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen zullen wij tenminste een maand voor ingang bekendmaken, zodat u de keuze heeft of u wilt doorgaan met de app, of ermee wilt stoppen. Eventuele wijzigingen zullen bekend worden gemaakt via de website en/of ter inzage bij de receptie liggen.

Tot slot verwijzen wij naar de algemene voorwaarden van Xafax NetPay tegoed in de The Links Valley MyNetPay app.